

***Violencia verbal en la escuela, manifestaciones, impacto;
acciones pedagógicas para optimizar la convivencia institucional***

NIEMELÄ, Paula

niemelapaula@gmail.com

SOARES TELLES, Carola

carolasoarest@gmail.com

TIBERI, Lila

lilatiberi@gmail.com

En el marco del proyecto de investigación del Departamento de Lenguas y Literatura llevado a cabo durante el ciclo lectivo 2020 y parte del 2021, nos propusimos contribuir, desde una perspectiva pragmática, a una mejor convivencia en el Bachillerato de Bellas Artes. Fue un trabajo empírico, situado en nuestra escuela, en procura de favorecer el clima socioemocional de la interlocución, para lo cual nos propusimos indagar sobre los modos en que se manifiesta y se percibe la violencia verbal, en relación con su impacto en la convivencia entre docentes, alumnos y nodocentes. Inicialmente, el objetivo del proyecto apuntó a incorporar la reflexión al respecto a fin de llevar a cabo acciones pedagógicas destinadas a todos los miembros de la comunidad del colegio, para lo cual propusimos una serie de acciones a realizar en la presencialidad; no obstante, la emergencia sanitaria nos obligó a hacer escuela en marcos de interacción virtuales a los que no estábamos habituados a pesar de conocer su existencia o de haberlos utilizado como complemento de nuestros encuentros presenciales. Estudiantes, docentes y nodocentes aprendimos a participar en espacios y tiempos nuevos, por lo cual debimos replantear nuestro esquema de trabajo y trazar otras líneas de acción: dirigimos nuestra atención a los entornos virtuales como objeto de estudio, dado que Internet no está exenta de protocolos de comportamiento interactivo. Presentamos algunos resultados obtenidos a lo largo del trabajo y algunas acciones tendientes a optimizar nuestra convivencia en la escuela que habitamos actualmente.